

# SURVEILLANCE DE PROCESS \*

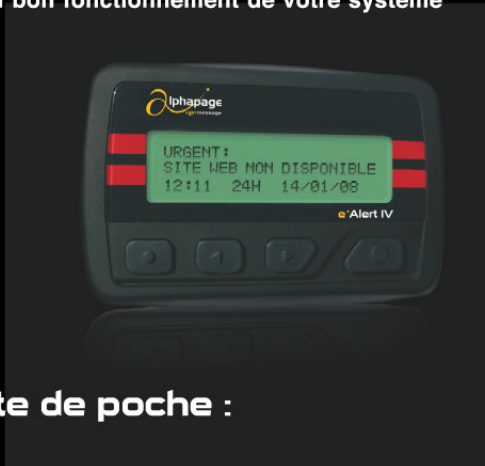
Pour réagir immédiatement et sécuriser votre système d'administration

## Un outil mobile et fiable de réception des alertes.

La fiabilité de vos applications et de votre réseau est fondamentale pour le bon déroulement de votre activité. Et, si vous avez déjà mis en place un système de surveillance, disposez-vous d'un outil mobile et fiable de réception des alertes ?

En outre, votre système de surveillance actuel n'est pas infaillible ; êtes-vous en mesure de vous assurer que votre système d'administration fonctionne 24/24 ?

e\*Message vous propose de recevoir instantanément vos alertes sur pager, et de réagir immédiatement où que vous soyez, grâce à l'outil d'alerte fiable et économique Alphapage. De plus, e\*Message peut parachever votre système de surveillance actuel par la mise en place d'un outil de contrôle du bon fonctionnement de votre système d'administration.



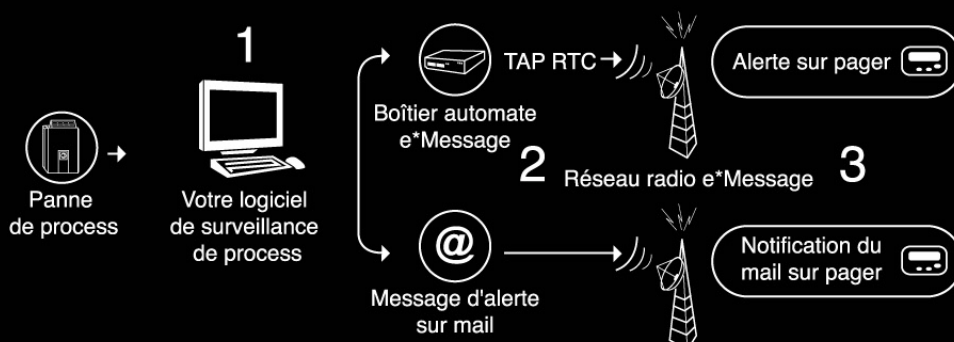
### CHOISISSEZ LA SÉCURITÉ e\*MESSAGE POUR RECEVOIR LES ALERTES DE VOTRE SYSTÈME D'ADMINISTRATION :

- Intrusion serveur.
- Seuil critique de connexions simultanées atteint.
- Application critique indisponible.
- Espace disque saturé.
- Temps de réponse sur les passerelles réseaux discriminant.
- Dysfonctionnement de serveur web.

## L'outil d'alerte de poche :

Vous équipez vos techniciens d'astreinte de récepteurs de radiomessagerie alpha-numériques solides et d'une grande autonomie. En cas de dysfonctionnement, si l'alerte est déclenchée sur e-mail, celui-ci est automatiquement notifié sur tous les pagers.

Si le système de surveillance de process déclenche l'alerte par contact sec, un boîtier automate réceptionne le contact sec et déclenche l'alerte sur pager, par TAP RTC. Les techniciens disposent ainsi d'un outil de réception des messages d'alerte fiable et instantanée, et ce où qu'ils se trouvent.





### ■■■ L'assurance que votre système d'administration est opérationnel.

#### ■ VOTRE SYSTÈME DE SURVEILLANCE DE PROCESSUS INFORMATIQUE ET DE SES MOYENS D'ALERTE EST-IL FIABLE À 100% ?

Pour pallier l'incapacité momentanée de votre système de surveillance, de vous prévenir d'une panne (lors d'une panne complète des accès WAN, d'une coupure d'énergie...), e\*Message vous propose un outil de contrôle de ce système.

Votre serveur envoie à e\*Message, à la fréquence que vous souhaitez, un message indiquant que les résultats du test effectué sur le réseau sont satisfaisants. Si, au bout d'un délai imparti, notre serveur n'a pas reçu cette information, il génère automatiquement l'envoi d'un message d'alerte sur les pagers des techniciens concernés. Vous gagnez ainsi en fiabilité et en réactivité, de jour comme de nuit.



### ■■■ La radiomessagerie vous apporte les garanties suivantes :

- La transmission des alertes sur pager en moins d'une minute : pas de saturation radio.
- Une sécurité de transmission inégalable : réseau dédié data.
- Une couverture nationale et une excellente pénétration indoor.
- Les envois de message flotte pour contacter plusieurs intervenants simultanément.